

贵州省 ISO9000 质量促进会文件

黔质促会〔2025〕009号

关于国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心 联合贵州省 ISO9000 质量促进会开展 2025 年 第二季度质量安全专项人员能力验证工作的通知

各会员单位、行业企业、质量安全相关专业人员：

根据《中华人民共和国劳动法》等法律法规，结合《贵州省委 省人民政府关于开展质量提升行动的实施意见》(黔党发〔2018〕15号文件)、《贵州省人民政府关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的实施意见》(黔府发〔2018〕17号)、《贵州省人民政府关于推行终身职业技能培训制度的实施意见》(黔府发〔2019〕20号)、《贵州省人才工作领导小组印发〈关于分类推进人才评价机制改革的实施方案〉的通知》(黔人领发〔2018〕6号)等政策精神，参考《合格评定-能力验证的通用要求》(ISO/IEC17043)等国际标准，结合于2023年5月5日起施行的，《特种设备生产单位落实质量安全主体责任监督管理规定》(国家市场监督管理总局令第73号)、《特种设备使用单位落实使用安全主体责任监督管理规定》(国家市场监管总

局令第 74 号)、《工业产品生产单位落实质量安全主体责任监督管理规定》(国家市场监管总局令第 75 号)、《工业产品销售单位落实质量安全主体责任监督管理规定》(国家市场监管总局令第 76 号)的有关要求,为提升质量安全领域专业人员的素养能力、高质量发展战略目标,国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心联合贵州省 ISO9000 质量促进会在全省范围开展质量安全专项人员能力验证工作,为不断提高人员能力验证工作的权威性、公开性和公正性,专注于成为高水平人员能力验证组织者和提供者,现决定开展人员能力验证及培训工作。有关事项通知如下:

一、工作原则

能力验证(PT)是国际通行的能力确认方法。市场监管总局认研中心开展的人员能力验证(PT-P)工作,遵循“客观公正、科学规范、以用为本、多元评价”的原则,建立“专业学习-能力验证-精准诊断-靶向训练-持续学习”的“PDCA”改进循环,着力提升人员从业素质和能力,为建设“人才强国”提供支撑。

二、工作程序

人员能力验证(质量安全专项)分为两个环节:

(一) 培养培训。所有参加人员能力验证的人员,应在指定平台参加必要时长的学习。

(二) 能力验证。经培养培训的人员(含已参加过国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心“质量安全领域”培训的),可以在规定的时间申请参加相应专业的人员能力验证。

三、专业范围

编号	专业	要求学时	验证费用	培训费全国统一价
1	质量安全员	30	180 元/次	4500 元
2	质量安全总监	40	580 元/次	8900 元
3	首席质量官	60	580 元/次	12800 元

五、基本条件

参加人员能力验证应满足相应的学时要求，并提供相关证明。鼓励社会各界采用国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心组织开展的人员能力验证方式确认其自身开展的专业知识学习相关工作成效。

六、验证平台

“人员能力验证综合服务平台”知识产权由国家市场监管总局认研中心持有，并由国家市场监督管理总局认研中心下属单位——中认国证(北京)评价技术服务有限公司负责日常运营。平台信息为：

官方网站：www.cascoedu.org.cn.

移动端：“市场监管总局认研中心”微信公众号。



验证平台



微信公众号

七、时间安排

培训：线上或线下培训，根据每期报名学员情况确定（每月 1 班），以贵州省 ISO9000 质量促进会发布的各专业开班通知为准。

人员能力验证：原则上，每个季度最后一个周末为“人员能力验证日”（具体以官方网站通知为准）。

八、证书

（一）学时证明。完成相应专业必要学时要求的人员，可获得《学时证明》，《学时证明》以电子版形式发放，如需纸质版本，国家市场监督管理总局认研中心将制作完成后邮寄本人，邮寄费自付。

（二）验证证书。凭《学时证明》或国家市场监督管理总局认研中心认可的其他学习时长证明，可以申请参加相关专业能力验证活动，并取得《人员能力验证证书》，《人员能力验证证书》由国家市场监督管理总局认研中心制作完成后邮寄本人，邮寄费自付，同时提供电子版。

九、缴费方式

1、培训费：由贵州省 ISO9000 质量促进会收取，缴费账号信息以各专业开班通知为准。

2、人员能力验证费：由贵州省 ISO9000 质量促进会负责代收代缴。费用缴纳账号为：

账 户 名：贵州省 ISO9000 质量促进会

开 户 行：中国银行股份有限公司贵阳市瑞金支行

银行账号：132000156473

打款事由：培训费 或 人员能力验证费

十、其他事项

（一）人员能力验证(PT-P)是由国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心主办，采用合格评定技术验证人员从业能力的创新工作，与职业资

格准入、职业技能鉴定、人员认证等无关，自愿选择、自愿参加。

(二) 责任主体

项目名称：人员能力验证(PT-P)项目

主办单位：国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心

颁证单位：国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心

十一、监督管理

国家市场监督管理总局认研中心始终贯彻落实新发展理念，秉承“持续提升人员素质、服务优化营商环境”的基本思路，扎实认真在人员能力提升工程的基础上开展人员能力验证工作，精心组织、周密计划，认真细致地做好每一个专业领域的人员能力验证工作安排和服务，参加人员对培养培训和能力验证过程中的任何意见和建议，可致电国家市场监管总局认研中心监督电话：010-82261357，邮箱:jd@ccai.cc。

十二、联系方式

贵州省 ISO9000 质量促进会官方网站: www.gzsiso.cn

联系人 1：谢老师

手机/微信：18185120131

邮箱：71372795@qq.com

联系人 2：张仁翠老师

手机/微信：13985672451

邮箱：2848259873@qq.com

联系人 3: 何雯老师

手机/微信: 13511947689

邮箱: 574348255@qq.com

联系地址: 贵州省贵阳市云岩区头桥海马冲街 51 号贵州省市场监督管理局计量测试院 2 楼; 邮编: 550003

附件 1、关于开展质量安全员培养培训及人员能力验证的通知

附件 2、关于开展质量安全总监培养培训及人员能力验证的通知

附件 3、关于开展首席质量官培养培训及人员能力验证的通知

附件 4、人员能力验证报名申请表

附件 5、证书样例



主题词: 人员能力验证(PT-P)项目 培训及人员能力验证 通知

抄 报: 贵州省市场监督管理局、国家市场监管总局认证认可技术研究中心

抄 送: 各会员单位、行业企业、有关专业人员

贵州省 ISO9000 质量促进会

2025 年 4 月 2 日印发

附件 1、关于开展质量安全员培养培训及人员能力验证的通知

随着我国经济体制改革不断深化和社会主义市场经济的迅速发展，质量安全随着社会的发展也在不断充实、完善和深化，质量等于企业发展的基石，安全等于企业生存的根本，它们相辅相承，共同承担着企业兴衰成败的重任。对此，我国政府在引导企业加强质量建设方面，采取了监督管理“以质量为中心，标准化、计量为基础”的工作方针，针对企业的不同状况，实行了分类指导、分步引导、分期提高的工作策略。

2023 年 2 月 6 日，中共中央、国务院印发《质量强国建设纲要》，纲要提出提升加强全员质量教育培训，健全企业首席质量官制度，重视质量经理、质量工程师、质量技术能手队伍建设。将质量内容纳入中小学义务教育，支持高等学校加强质量相关学科建设和专业设置，完善质量专业技术技能人才职业培训制度和职称制度，实现职称制度与职业资格制度有效衔接，着力培养质量专业技能型人才、科研人才、经营管理人才。加强质量国际合作。深入开展双多边质量合作交流，加强与国际组织、区域组织和有关国家的质量对话与磋商，开展质量教育培训、文化交流、人才培养等合作。

国家市场监督管理总局《工业产品生产单位落实质量安全主体责任监督管理规定》（75 号令）、《工业产品销售单位落实质量安全主体责任监督管理规定》（76 号令）于 2023 年 5 月 5 日正式实施，要求工业产品生产及销售单位应当配备质量安全总监和质量安全员，并组织对质量安全总监和质量安全员进行法律法规、标准和专业知识的培训、考核，同时对培训、考核情况予以记录并存档备查。未通过考核的人员不得担任相应岗位的质量安全管理人员。

根据《中华人民共和国劳动法》等法律法规及《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》（中发〔2017〕24 号）、《国务院关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》（国发〔2018〕3 号）、《国务院关于推行终身职业技能培训制度的意见》（国发〔2018〕11 号）、《中共中央办公厅国务院办公厅印发〈关于分类推进人才评价机制改革的指导意

见)的通知》(中办发〔2018〕6号)等政策精神,参考《合格评定-能力验证的通用要求》(ISO/IEC 17043)等国际标准,为构建具有中国特色的人员能力验证体系、创新合格评定行为、提升专业素养能力、服务高质量发展,国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心(简称“市场监管总局认研中心”)决定启动开展质量安全员人员能力验证工作。

市场监管总局认研中心是直属于国家市场监督管理总局的正司级事业单位,长期以来致力于为认证认可检验检测领域提供政策理论研究和科学技术研究等支撑工作,是我国国家层面从事认证认可检验检测研究的专业智库。同时,市场监管总局认研中心与国际知名组织有着长期的科研合作,长期跟踪 ISO、IEC、IAF、ILAC 等国际组织的最新动向,与英国、澳大利亚、德国等国家的专业机构签署了合作备忘录。

一、工作原则

能力验证是国际通行的能力确认方法。市场监管总局认研中心开展的人员能力验证工作,遵循“客观公正、科学规范、以用为本、多元评价”的原则,建立“专业学习-能力验证-精准诊断-靶向训练-持续学习”的“PDCA”改进循环,着力提升人员从业素质和能力,为建设“人才强国”提供支撑。

二、职业定义

质量安全员是指对产品生产过程中进行把关控制、监督,并对生产制程进行监督、纠正制程中出现影响到产品性能或产品质量等操作的专业人员。质量安全员一般分为:进料检验、制程检验、最终检验,出货检验等,产品测量员也算属于质量安全员。

三、培养目标

质量安全员的培养目标主要是培养具备优秀的质量管理能力和技能的人才,具体如下:

- 1、提高组织的产品和服务质量,实现持续改进和客户满意度的提升。
- 2、培养安全意识强,业务技能娴熟的质量安全员,满足企业安全生产需要。
- 3、为质量安全员提供标准化、系统化和专业化的培训,提高培训效果。
- 4、提高培训对象的安全管理水平,保障企业安全生产。

四、培养对象

- 1、从事生产制造业、建筑业、服务业、商业、物流等企业从业人员；
- 2、质量管理咨询机构、认证机构等相关人员；
- 3、事业单位和社会团体中从事质量专业工作及相关工作的人员；
- 4、有志于加入质量事业的专业技术的管理人员；

五、课程体系

模块一：质量安全制度建设的相关背景

- (1) 国内企业高质量发展的转型升级
- (2) 首席质量官在企业质量变革过程中的关键作用
- (3) 《质量强国建设纲要》形势背景、总体要求
- (4) 推动经济质量效益型发展
- (5) 加快产品质量提档升级
- (6) 《质量强国建设纲要》组织保障
- (7) 案例讲解及分析

模块二：重塑组织质量文化体系

- (1) 当下社会上对质量认识方面的误区
- (2) 适合于企业面临走向全面国际化竞争的企业文化
- (3) 确立先进质量文化的重要性
- (4) 重塑组织质量文化的方式措施
- (5) 案例讲解及分析

模块三：架构适合于全面质量管理的质量组织体系

- (1) 质量部门的不同形式
- (2) 不同质量部门的设置差异
- (3) 优秀企业质量管理所发挥的关键作用
- (4) 科学设置质量组织，全面推进全面质量管理
- (5) 案例讲解及分析

模块四：培育一支高素质的质量人才队伍

- (1) 当下质量人才的瓶颈和困惑
- (2) 质量型人才对于组织质量发展的重要性

- (3) 优秀企业的质量人才队伍
- (4) 培育高素质质量人才队伍的方式方法
- (5) 案例讲解及分析

模块五：打造适合于高质量发展的质量基础设施

- (1) 质量基础理论的内涵和发展脉络
- (2) 国内目前的质量基础水平
- (3) 落伍的质量基础设施给企业带来的弊端
- (4) 构建支持实现高质量发展的质量基础
- (5) 案例讲解及分析

模块六：构建以预防为主的质量预防体系

- (1) 质量管理的完整体系
- (2) 质量提升的路径
- (3) 构建预防性质量体系的路径
- (4) 案例讲解及分析

模块七：以质量安全为根本的安全生产技术理论知识

- (1) 防火、防爆安全技术
- (2) 职业危害控制技术
- (3) 特种设备安全技术
- (4) 矿山安全技术
- (5) 危险化学品安全技术
- (6) 民用爆破器材、烟花爆竹安全技术
- (7) 建筑施工安全技术
- (8) 其他安全技术
- (9) 案例讲解及分析

六、报名时间

一般在人员能力验证考核前一周截止学时统计，在贵州省 ISO9000 质量促进会官网报名（<http://www.gzsiso.cn/>）。

七、报名流程

参加人员能力验证需向指定的单位提交相关材料，进行培养培训，经

过培养培训学时达标者可获得《学时证明》。凭借《学时证明》可在国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心人员能力验证综合服务平台参加相应专业的人员能力验证（考试）。

八、缴费方式

1、培训费：由贵州省 ISO9000 质量促进会收取，缴费账号信息以各专业开班通知为准。

2、人员能力验证费：由贵州省 ISO9000 质量促进会负责代收代缴。费用缴纳账号为：

账 户 名：贵州省 ISO9000 质量促进会

开 户 行：中国银行股份有限公司贵阳市瑞金支行

银行账号：132000156473

打款事由：培训费 或 人员能力验证费

九、考核时间

原则上，每个季度最后一周的周末为“人员能力验证日”（具体以官方网站通知为准）。

十、验证形式

线上统一考试，参训学员登录人员能力验证综合服务平台进行线上考试，在规定时间内考试。

十一、证书颁发

考试成绩合格的考生，由国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心颁发《质量安全员》人员能力验证证书；证书可以在国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心人员能力验证综合服务平台查询确认。

十二、收费标准

培训费 4500 元/人(教师课酬、录课场地、培训资料等费用)，每期课程约 30 学时。

人员能力验证费：180 元/次

附件 2、关于开展质量安全总监培养培训及人员能力验证的通知

随着我国经济体制改革不断深化和社会主义市场经济的迅速发展，质量安全随着社会的发展也在不断充实、完善和深化，质量等于企业发展的基石，安全等于企业生存的根本，它们相辅相承，共同承担着企业兴衰成败的重任。对此，我国政府在引导企业加强质量建设方面，采取了监督管理“以质量为中心，标准化、计量为基础”的工作方针，针对企业的不同状况，实行了分类指导、分步引导、分期提高的工作策略。

2023 年 2 月 6 日，中共中央、国务院印发《质量强国建设纲要》，纲要提出提升加强全员质量教育培训，健全企业首席质量官制度，重视质量经理、质量工程师、质量技术能手队伍建设。将质量内容纳入中小学义务教育，支持高等学校加强质量相关学科建设和专业设置，完善质量专业技术技能人才职业培训制度和职称制度，实现职称制度与职业资格制度有效衔接，着力培养质量专业技能型人才、科研人才、经营管理人才。加强质量国际合作。深入开展双多边质量合作交流，加强与国际组织、区域组织和有关国家的质量对话与磋商，开展质量教育培训、文化交流、人才培养等合作。

国家市场监督管理总局《工业产品生产单位落实质量安全主体责任监督管理规定》（75 号令）、《工业产品销售单位落实质量安全主体责任监督管理规定》（76 号令）于 2023 年 5 月 5 日正式实施，要求工业产品生产及销售单位应当配备质量安全总监和质量安全员，并组织对质量安全总监和质量安全员进行法律法规、标准和专业知识培训、考核，同时对培训、考核情况予以记录并存档备查。未通过考核的人员不得担任相应岗位的质量安全管理人员。

根据《中华人民共和国劳动法》等法律法规及《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》（中发〔2017〕24 号）、《国务院关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》（国发〔2018〕3 号）、《国务院关于推行终身职业技能培训制度的意见》（国发〔2018〕11 号）、《中共中央办公厅国务院办公厅印发〈关于分类推进人才评价机制改革的指导意

见)的通知》(中办发〔2018〕6号)等政策精神,参考《合格评定-能力验证的通用要求》(ISO/IEC 17043)等国际标准,为构建具有中国特色的人员能力验证体系、创新合格评定行为、提升专业素养能力、服务高质量发展,国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心(简称“市场监管总局认研中心”)决定启动开展质量安全总监人员能力验证工作。

市场监管总局认研中心是直属于国家市场监督管理总局的正司级事业单位,长期以来致力于为认证认可检验检测领域提供政策理论研究和科学技术研究等支撑工作,是我国国家层面从事认证认可检验检测研究的专业智库。同时,市场监管总局认研中心与国际知名组织有着长期的科研合作,长期跟踪 ISO、IEC、IAF、ILAC 等国际组织的最新动向,与英国、澳大利亚、德国等国家的专业机构签署了合作备忘录。

一、工作原则

能力验证是国际通行的能力确认方法。市场监管总局认研中心开展的人员能力验证工作,遵循“客观公正、科学规范、以用为本、多元评价”的原则,建立“专业学习-能力验证-精准诊断-靶向训练-持续学习”的“PDCA”改进循环,着力提升人员从业素质和能力,为建设“人才强国”提供支撑。

二、职业定义

质量安全总监是指本单位管理层中负责产品质量安全工作的管理人员,主要对产品开发全过程进行严密质量控制和保证的专职人员,其内容包括保证产品设计与制造质量的一整套技术以及贯彻程序化、规范化的系统工程管理。是从事技术质量和服务质量等研究、管理、监督、检查、检验、分析、鉴定等多项工作的复合型质量专业技术人员。

三、培养目标

质量安全总监人员能力验证旨在培养“理念理论先进、专业知识扎实、技术方法够用、动手能力较强”,产品质量、工程质量、服务质量领域质量管理急需的、既掌握质量管理先进理念和专业方法等技术知识,具有良好的职业道德和敬业精神;即具备现代经济管理、运营管理知识,又懂经营、会管理;即有理论知识,又能实战的质量管理应用型、复合型、创新

型高级专业人才。

四、培养对象

- 1、从事生产制造业、建筑业、服务业、商业、物流等企业从业人员；
- 2、质量管理咨询机构、认证机构等相关人员；
- 3、事业单位和社会团体中从事质量专业工作及相关工作的人员；
- 4、有志于加入质量事业的专业技术的管理人员；

五、课程体系

模块一：质量安全制度建设的相关背景

- (1) 国内企业高质量发展的转型升级
- (2) 首席质量官在企业质量变革过程中的关键作用
- (3) 《质量强国建设纲要》形势背景、总体要求
- (4) 推动经济质量效益型发展
- (5) 加快产品质量提档升级
- (6) 《质量强国建设纲要》组织保障
- (7) 案例讲解及分析

模块二：国内质量安全制度建设的推进情况

- (1) 国内有关质量安全建设方面的制度
- (2) 国内质量安全学术方面的研究
- (3) 国内质量安全协会建设情况
- (4) 各地区在质量安全方面的推进措施
- (5) 案例讲解及分析

模块三：重塑组织质量文化体系

- (1) 当下社会上对质量认识方面的误区
- (2) 适合于企业面临走向全面国际化竞争的企业文化
- (3) 确立先进质量文化的重要性
- (4) 重塑组织质量文化的方式措施
- (5) 案例讲解及分析

模块四：架构适合于全面质量管理的质量组织体系

- (1) 质量部门的不同形式

- (2) 不同质量部门的设置差异
- (3) 优秀企业质量管理所发挥的关键作用
- (4) 科学设置质量组织，全面推进全面质量管理
- (5) 案例讲解及分析

模块五：培育一支高素质的质量人才队伍

- (1) 当下质量人才的瓶颈和困惑
- (2) 质量型人才对于组织质量发展的重要性
- (3) 优秀企业的质量人才队伍
- (4) 培育高素质质量人才队伍的方式方法
- (5) 案例讲解及分析

模块六：打造适合于高质量发展的质量基础设施

- (1) 质量基础理论的内涵和发展脉络
- (2) 国内目前的质量基础水平
- (3) 落伍的质量基础设施给企业带来的弊端
- (4) 构建支持实现高质量发展的质量基础
- (5) 案例讲解及分析

模块七：构建以预防为主的质量预防体系

- (1) 质量管理的完整体系
- (2) 质量提升的路径
- (3) 构建预防性质量体系的路径
- (4) 案例讲解及分析

模块八：以质量安全为根本的安全生产技术理论知识

- (1) 防火、防爆安全技术
- (2) 职业危害控制技术
- (3) 特种设备安全技术
- (4) 矿山安全技术
- (5) 危险化学品安全技术
- (6) 民用爆破器材、烟花爆竹安全技术
- (7) 建筑施工安全技术

(8) 其他安全技术

(9) 案例讲解及分析

模块九：以质量安全为根本的安全生产管理知识

(1) 生产经营单位的安全生产管理

(2) 重大危险源辨识与监控

(3) 事故应急救援

(4) 职业安全健康体系

(5) 安全生产监管、监察

(6) 事故报告、调查、分析与处理

(7) 安全生产事故隐患排查治理

(8) 区域危险和有害因素辨识方案

(9) 区域危险和有害因素分析

(10) 案例讲解及分析

六、报名时间

一般在人员能力验证考核前一周截止学时统计，在贵州省 ISO9000 质量促进会官网报名（<http://www.gzsiso.cn/>）。

七、报名流程

参加人员能力验证需向指定的单位提交相关材料，进行培养培训，经过培养培训学时达标者可获得《学时证明》。凭借《学时证明》可在国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心人员能力验证综合服务平台参加相应专业的人员能力验证（考试）。

八、缴费方式

1、培训费：由贵州省 ISO9000 质量促进会收取，缴费账号信息以各专业开班通知为准。

2、人员能力验证费：由贵州省 ISO9000 质量促进会负责代收代缴。费用缴纳账号为：

账 户 名：贵州省 ISO9000 质量促进会

开 户 行：中国银行股份有限公司贵阳市瑞金支行

银行账号：132000156473

打款事由：培训费 或 人员能力验证费

九、考核时间

原则上，每个季度最后一周的周末为“人员能力验证日”(具体以官方网站通知为准)。

十、验证形式

线上统一考试，参训学员登录人员能力验证综合服务平台进行线上考试，在规定时间内考试。

十一、证书颁发

考试成绩合格的考生，由国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心颁发《质量安全总监》人员能力验证证书；证书可以在国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心人员能力验证综合服务平台查询确认。

十二、收费标准

培训费 8900 元/人(教师课酬、录课场地、培训资料等费用)，每期课程约 40 学时。

人员能力验证费：580 元/次

附件3、关于开展首席质量官培养培训及人员能力验证的通知

2023年2月6日中共中央、国务院印发了《质量强国建设纲要》纲要提出，提升加强全员质量教育培训，健全企业首席质量官制度，重视质量经理、质量工程师、质量技术能手队伍建设。着力培养质量专业技能型人才、科研人才、经营管理人才。加强质量国际合作。深入开展双多边质量合作交流，加强与国际组织、区域组织和有关国家的质量对话与磋商，开展质量教育培训、文化交流、人才培养等合作。

为深入贯彻落实国务院印发的《质量强国建设纲要》推进高质量发展的有关要求，北京市，天津市，上海市，重庆市、河北省、山西省、辽宁省、吉林省、黑龙江省、江苏省、浙江省、安徽省、福建省、江西省、山东省、河南省、湖北省、湖南省、广东省等各省市区各部门结合实际分别建立了《企业首席质量官制度》总体目标是通过不断完善首席质量官培育、聘任、履职和管理等制度，切实推动郑州市企业质量管理水平得到整体提升。具体目标是到率先从规模以上大中型企业、获得各级政府质量奖企业、质量标杆企业、高新技术企业、专精特新企业入手，探索开展首席质量官制度推行工作，2023年至2025年分别明确了具体推进目标，逐步在全省企业中推行首席质量官制度。

为响应国家政策相关政策，构建具有中国特色的人员能力验证体系、创新合格评定行为、提升专业素养能力、服务高质量发展，国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心(简称“市场监管总局认研中心”)决定启动开展首席质量官人员能力验证工作。经过培训学时达标者，参加人员能力验证，通过验证的学员颁发由市场监督管理总局认研中心颁发“首席质量官”人员能力验证证书。

一、工作原则

能力验证是国际通行的能力确认方法。市场监管总局认研中心开展的人员能力验证工作，遵循“客观公正、科学规范、以用为本、多元评价”的原则，建立“专业学习-能力验证-精准诊断-靶向训练-持续学习”的“PDCA”改进循环，着力提升人员从业素质和能力，为建设“人才强国”提供支撑。

二、职业定义

首席质量官(Chief Quality Officer, CQO)是指企业对质量安全和质量发展工作全面负责的高层管理人员,由企业法定代表人或主要负责人选任并授权其开展工作。企业的质量策划、质量管理、质量经营、质量检验、质量安全、质量保证、质量改进、标准化管理、品牌建设等相关业务工作部门,隶属于首席质量官直接领导。作为企业中的第一质量人,CQO是企业战略小组的关键一员,负责创建以品质为核心的企业文化,塑造企业质量竞争力。

三、培训目的

首席质量官培训是为了质量领域储备优质量人才,甄选优秀人才,建设专业性人才队伍,同时提高质量领域从业人员的整体水平、专业性、从业能力和专业素养,促进行业良性发展。

四、培养对象

- (1) 全国各级政府主管质量发展分管领导及负责人员;
- (2) 企业分管质量工作的领导及负责人员;
- (3) 企业首席质量官后备人才;
- (4) 有志于加入质量事业的专业技术和管理人才。

五、课程体系

模块一：首席质量官制度建设的相关背景

- (1) 国内企业高质量发展的转型升级
- (2) 首席质量官在企业质量变革过程中的关键作用
- (3) 《质量强国建设纲要》形势背景
- (4) 《质量强国建设纲要》总体要求
- (5) 推动经济质量效益型发展
- (6) 增强产业质量竞争力
- (7) 加快产品质量提档升级
- (8) 提升建设工程品质
- (9) 增加优质服务供给
- (10) 增强企业质量和品牌发展能力

- (11) 构建高水平质量基础设施
- (12) 推进质量治理现代化
- (13) 《质量强国建设纲要》组织保障
- (14) 日本丰田公司的质量转型
- (15) 山东潍柴的首席质量官制度

模块二：国内首席质量官制度建设的推进情况

- (1) 国内有关首席质量官制度建设方面的制度
- (2) 国内首席质量官学术方面的研究
- (3) 国内首席质量官协会建设情况
- (4) 各地区在首席质量官方面的推进措施
- (5) 首届全国首席质量官大会
- (6) 江苏省企业首席质量官协会
- (7) 广东省首席质量官推进策略
- (8) 杭州市关于首席质量官方面的政策

模块三：企业首席质量官需要实现的重点任务

- (1) 国内、外首席质量官的发展脉络
- (2) 当前企业内首席质量官制度建设的成就和不足
- (3) 首席质量官的核心任务
- (4) 首席质量官在推进质量管理过程中的 5 项任务
- (5) 华为公司的首席质量官制度建设

模块四：重塑组织质量文化体系

- (1) 当下社会上对质量认识方面的误区
- (2) 适合于企业面临走向全面国际化竞争的企业文化
- (3) 确立先进质量文化的重要性
- (4) 重塑组织质量文化的方式措施
- (5) 三一重工的质量文化建设（宗教般的质量文化）

模块五：架构适合于全面质量管理的质量组织体系

- (1) 质量部门的不同形式
- (2) 不同质量部门的设置差异

- (3) 优秀企业质量管理所发挥的关键作用
- (4) 科学设置质量组织，全面推进全面质量管理
- (5) 京东方的质量组织系统

模块六：培育一支高素质的质量人才队伍

- (1) 当下质量人才的瓶颈和困惑
- (2) 质量型人才对于组织质量发展的重要性
- (3) 优秀企业的质量人才队伍
- (4) 培育高素质质量人才队伍的方式方法
- (5) 日本佳能公司的质量人才培项养体系

模块七：打造适合于高质量发展的质量基础设施

- (1) 质量基础理论的内涵和发展脉络
- (2) 国内目前的质量基础水平
- (3) 落伍的质量基础设施给企业带来的弊端
- (4) 构建支持实现高质量发展的质量基础
- (5) 河冶科技实现吨钢平均售价 7 万元

模块八：构建以预防为主的质量预防体系

- (1) 质量管理的完整体系
- (2) 质量提升的路径
- (3) 构建预防性质量体系的路径
- (4) 北京奔驰质量预防体系

模块九：以质量安全为根本的安全生产技术理论知识

- (1) 防火、防爆安全技术
- (2) 职业危害控制技术
- (3) 特种设备安全技术
- (4) 矿山安全技术
- (5) 危险化学品安全技术
- (6) 民用爆破器材、烟花爆竹安全技术
- (7) 建筑施工安全技术
- (8) 其他安全技术

(9) 山东枣庄煤尘爆炸特大事故

模块十：以质量安全为根本的安全生产管理知识

- (1) 生产经营单位的安全生产管理
- (2) 重大危险源辨识与监控
- (3) 事故应急救援
- (4) 职业安全健康体系
- (5) 安全生产监管、监察
- (6) 事故报告、调查、分析与处理
- (7) 安全生产事故隐患排查治理
- (8) 区域危险和有害因素辨识方案
- (9) 区域危险和有害因素分析
- (10) 湖北十堰燃气爆炸事故

模块十一：科学设置首席质量官的岗位职责、绩效评价体系

- (1) 传统抓质量的方式和手段的变革
- (2) 与企业首席质量官相适应的岗位职责、目标任务、绩效评价体系
- (3) 北方华创公司的首席质量官制度建设体系

六、报名时间

一般在人员能力验证考核前一周截止学时统计，在贵州省 ISO9000 质量促进会官网报名 (<http://www.gzsiso.cn/>)。

七、报名流程

参加人员能力验证需向指定的单位提交相关材料，进行培养培训，经过培养培训学时达标者可获得《学时证明》。凭借《学时证明》可在国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心人员能力验证综合服务平台参加相应专业的人员能力验证（考试）。

八、缴费方式

- 1、培训费：由贵州省 ISO9000 质量促进会收取，缴费账号信息以各专业开班通知为准。
- 2、人员能力验证费：由贵州省 ISO9000 质量促进会负责代收代缴。费

用缴纳账号为：

账 户 名：贵州省 ISO9000 质量促进会

开 户 行：中国银行股份有限公司贵阳市瑞金支行

银行账号：132000156473

打款事由：培训费 或 人员能力验证费

九、考核时间

原则上，每个季度最后一周的周末为“人员能力验证日”（具体以官方网站通知为准）。

十、验证形式

线上统一考试，参训学员登录人员能力验证综合服务平台进行线上考试，在规定时间内考试。

十一、证书颁发

考试成绩合格的考生，由国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心颁发《首席质量官》人员能力验证证书；证书可以在国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心人员能力验证综合服务平台查询确认。

十二、收费标准

培训费市场指导价：12800 元/人(教师课酬、录课场地、培训资料等费用)，每期课程约 60 学时。

人员能力验证费：580 元/次

附件 4、人员能力验证报名申请表

基本情况	姓名		性别	
	所在地		身份证号	
	联系电话		报名时间	
	文化程度		毕业院校	
	报名项目		邮箱	
报名知情说明	<p>报名知情函</p> <p>1、《人员能力验证管理办法》及该专业人员能力验证规则由国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心制定和发布，相关事项以管理办法和规则要求为准。</p> <p>2、您在报名过程中，相关人员未向您承诺“免考”、“包过”、“可注册”、“可兼职/挂靠”等事宜。</p> <p>3、人员能力验证是指按照相关规定或标准，根据培养培训及考核验证规则，采取专业知识学习、能力素质考核、结果分析比对及验证等方式，对人员的专业能力进行培养培训及验证的合格评定过程。</p> <p>4、完成该专业学时要求的人员，可获得电子版《学时证明》，凭《学时证明》可申请参加该专业人员能力验证活动（验证形式为线上考试），符合人员能力验证规则并考试通过者可获得该专业《人员能力验证证书》。</p> <p>5、其证书性质为人员能力验证证书，非职业/执业资格类证书，持证者需遵守证书使用相关规定。证书不得涂改，不可出租、出借。</p> <p>本人已阅读并同意报名知情函，同时承诺以上报名信息属实。如有提供虚假材料，本人自愿承担相关责任。</p> <p style="text-align: right;">签字：</p> <p style="text-align: right;">日期： 年 月 日</p>			

- 注：1、以上所列选项必须如实填写，身份证号码要填写工整，清晰；
- 2、电子版二寸近期同版蓝底彩照上交；
- 3、身份证正反面照片、学位证或毕业证照片。

附件 5、证书样例

